

EPICOR Elmich



公司资讯

概述

- 地点——新加坡
- 行业——制造业——景观工程和绿色技术
- 运营类型——按库存生产
- 网站——www.elmich.com

成功亮点

挑战

- 低效的手动流程阻碍了运营绩效
- 缺乏一个集中的系统来提供关键业务功能的可见性或控制
- 难以在整个企业中整合和共享管理信息

解决方案

- Epicor® ERP

优势

- 生成月度销售报告的时间从5天缩短到2天
- 支持更快地访问业务关键信息

Elmich选择企业资源计划改善国际运营管理

Elmich成立于1985年,经销防水产品,是最先进的具有生态意识的城市景观、防水、排水和绿色屋顶技术的领先提供商,为世界各地的开发商、承包商和建筑师提供雨水管理解决方案。

Elmich拥有160多项专利和设计注册,其产品已成功应用于全球众多获奖的“绿色建筑”项目。

总部位于新加坡的跨国企业——在澳大利亚、德国、瑞士和美国设有国际办事处——出口占公司销售额的75%。随着世界各地可持续发展的“绿色城市”的数量不断增加,Elmich的未来机遇意义重大。

由于系统不完善,增长计划受阻

Elmich在研发方面投入巨资,希望领先竞争对手一步。该公司致力于部署最合适的技术解决方案,以确保其业务尽可能高效地运行。然而,快速的市场扩张意味着该公司已经超过了其原有业务系统的承载能力。因此,根据客户期望协调高质量产品的跨国交付变得越来越困难。

“我们的旧方法需要手动输入所有信息——报价、订单处理、项目管理、财务和库存——我们的财务包没有与业务的其他方面集成。这意味着我们对整体业务几乎失控或不可见,”Elmich的财务总监Goh Tee Swee说。

“我们的客户期望最高的产品质量。他们也期待我们按承诺顺利及时地交货,”他继续说。“但是,我们现有的系统很难实现这些承诺,从内部角度来看,这些低效率影响了公司的盈利能力。”

“因此,我们的员工在非生产性、耗时的活动上花费了太多时间。与此同时,经理们经常发现自己处于一种滞后的故障排除模式,这意味着他们无法专注于推动业务向前发展。”

改善国际运营

在确定了对企业资源计划(ERP)解决方案的需求后,该公司考虑了几个潜在的供应商,包括一些著名的行业巨头。他们最终决定采用Epicor ERP。



“实施Epicor ERP使我们能够同步多个系统,并整合整个组织的管理信息。虽然我们考虑了其他有竞争力的企业资源规划系统,但很快就发现Epicor提供了最适合我们业务的系统,”Goh说。

企业的持续快速发展意味着多年后,他们决定转向提供新功能的下一代Epicor解决方案。

“管理像我们这样的全球企业是一项日常挑战。从制造和物流到市场和销售,一切都在世界各地以不同的时区、货币和语言进行,”Goh解释说。

“为了获得更高的可见性和对我们运营各个方面的控制,我们决定对硬件和软件进行重大升级。为此我们开始了一个为期六个月的企业资源计划评估项目,其中包括进行过程需求审查和概念论证研究,”他补充说。

2018年10月,结合了新的商业智能、可视化分析和财务功能的下一代Epicor解决方案在企业中投入使用。

“新平台的可扩展性是我们以前Epicor实施的四倍,因此我们可以充满信心地面对未来。Goh说:

“可定制的业务规则和流程提高了我们的组织响应能力,这对我们这样的国际企业至关重要,因为我们必须协调供应链和制造,以便在多个海外市场交付多个项目。

提高业务效率

除了提高对公司供应链、制造和交付功能的可见性和控制之外,下一代Epicor解决方案还可以更快地访问业务关键型信息。

“使用Epicor的财务、供应链、制造和项目管理模块,对所有这些要素进行了全面的财务控制,现在已经整合和协调了这些要素。一个立竿见影的好处是每月的销售报告——过去需要我们五天的时间,现在两天就可以完成。我们处理订单和发票的速度也快多了,”Goh证实。

“Epicor ERP不仅提高了我们的运营效率,还使员工能够专注于更多增值任务,这对保持我们的市场领导地位至关重要,”他继续说道。

EPICOR

我们在这里努力工作,使世界不断变化。他们是制造、物流和销售我们都需要的东西的公司。他们相信Epicor(恩柏科)可以帮助他们更好地开展业务。他们的行业是我们的行业,我们比任何人都更了解他们。通过与客户携手合作,我们几乎和他们一样了解他们的业务。我们精心设计的创新解决方案可以满足他们的需求,并且可以灵活地应对瞬息万变的现实。无论是增长还是转型,或者只是变得更有生产力和效率,我们都会加快每个客户的野心。这就是我们成为全球最重要企业必不可少的合作伙伴的原因。

现在联系我们: asiamarketing@epicor.com | www.epicor.cn

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations, or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, or reasonable skill and care. The results represented in this testimonial may be unique to the particular customer as each user's experience will vary. This document and its contents, including the viewpoints, testimonials, dates, and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, March 22, 2021. Use of Epicor products and services are subject to a master customer or similar agreement. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third-party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor and the Epicor logo are trademarks or registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, and in certain other countries and/or the EU. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. All rights reserved.